

oneflow⁺

Utvecklingen av AI inom avtalshantering

En kvartalsstudie kring avtal av Oneflow



Sammanfattning

I den här rapporten presenteras resultaten från en omfattande undersökning som syftar till att förstå nuläget när det gäller införandet av AI inom avtalshanteringen i olika branscher.

Genom att använda verkliga data och insikter från personer som arbetar med avtal som en central del av sitt arbete, vill vi kartlägga marknadens mognad när det gäller att införa AI inom avtalshanteringsprocessen och ge en inblick i framtidens avtalshantering.



I slutet av denna rapport kommer du ha fått svar på:

- Hur långt har vi kommit när det gäller att införa AI i avtalshanteringen?
- Vilka är de största drivkrafterna för att införa AI i avtalshanteringen?
- Vilka är de utmaningar som vi står inför när det gäller att införa AI i avtalshanteringen?

Vad innebär AI inom avtalshantering?

Vi definierar avtalshantering som processen att hantera de avtal som du, antingen som individ eller som företag, ingår med andra parter. Denna process sträcker sig över hela avtalets livscykel från pre-sign till post-sign och omfattar förnyelse, omförhandling, genomförande, efterlevnad, arkivering och lagring av avtal.

Med AI pratar vi inte bara om ett litet tillägg. Vi pratar om ett språng in i en framtid där datadrivna insikter och automatisering är normen. Föreställ dig avtal som varnar dig för möjligheter och risker innan du ens har tänkt på att leta efter dem. Det är dit vi är på väg, och det är väldigt spännande!

Avtal driver verksamheten

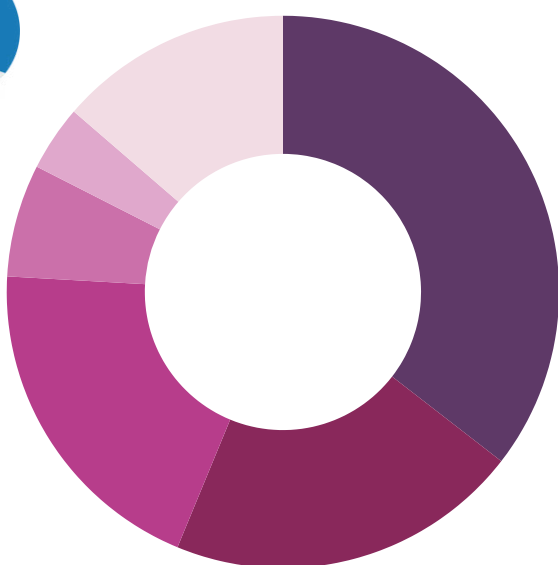
Det som kanske inte är så uppenbart för utomstående är att avtal är ryggraden i alla företag. Från att anställa medarbetare som samtycker till anställningsvillkor, till att säkra kontorsutrymme genom ett hyres- eller köpeavtal, till att slutföra försäljning med kunder - alla dessa åtgärder är cementerade av avtal. Avtal påverkar nästan alla aspekter av ett företag, vilket gör dem till några av de mest avgörande tillgångarna ett företag har.



Deltagarnas demografi

Undersökningen omfattade över 200 affärsexperten i olika roller inom organisationer, vilket återspeglar det breda intresset för och inverkan av AI på avtalspraxis i olika team.

Denna demografiska spridning belyser det tvärvetenskapliga intresse för AI:s roll inom avtalshandling och pekar på dess breda användbarhet och potentialen för sektoröverskridande innovation och förbättring av avtalsprocesser.



Svarande per roll

- IT och drift (29.6%)
- Finans och administration (17.3%)
- Sälj och HR (16.8%)
- Juridik (5.5%)
- Inköp (3.2%)
- Annat (11.4%)



- IT och drift:** Den största gruppen, 29,6% av deltagarna, kommer från IT och drift, vilket tyder på ett starkt engagemang för AI från dem som är direkt ansvariga för att implementera och hantera tekniska lösningar.
- Finans och administration:** Den näst största gruppen, med 17,3%, understryker finansteamets intresse för de effektivitetsvinster och den överblick som AI kan ge.
- Sälj och HR:** Båda grupperna var väl representerade, med 16,4% inom försäljning och 16,8% inom HR, vilket belyser den tvärfunktionella påverkan som AI har på processer som avtalshandling, som påverkar kundrelationer och anställningsrutiner.
- Juridik:** Trots att de juridiska avdelningarna utgör 5,5% av undersökningspopulationen är deras engagemang avgörande, med tanke på AI:s direkta inverkan på avtalsskrivning, förhandling och efterlevnad.
- Inköp:** Med 3,2% pekar intresset för denna grupp på AI:s roll i att effektivisera upphandlings- och inköpsavtal.
- Annat:** Intressanta 11,4% identifierade sig med roller som inte uttryckligen listats, inklusive kundrelationer, undervisning, design, socialt arbete m.m., vilket visar på de omfattande effekterna av AI i avtal.



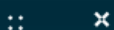
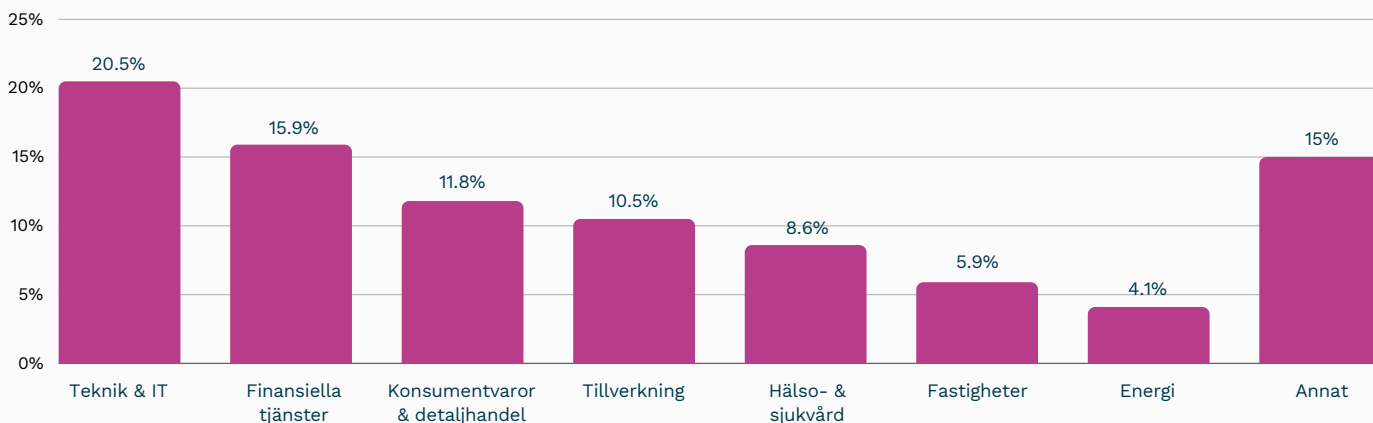
Branschfördelning bland deltagarna



- Teknik och informationstjänster: Den här sektorn leder representationen med 20,5% och dess starka intresse återspeglar det direkta engagemanget som finns kring innovationer inom AI för avtalshantering.
- Finansiella tjänster: Med 15,9% pekar finanssektorns engagemang på AI:s roll när det gäller att hantera komplexa avtal, efterlevnad och riskbedömning.
- Konsumentvaror och detaljhandel: Branschens andel på 11,8% visar på den breda användbarheten av AI i avtal som rör leveranskedjor, distributionsavtal och konsumenttransaktioner.
- Tillverkning och industri: Med 10,5% kan fokus här komma att ligga på AI:s potential att effektivisera verksamhet, inköp och serviceavtal.
- Hälso- och sjukvård samt läkemedel: Representerar 8,6%, vilket indikerar ett stort intresse för AI för att hantera avtal i en mycket reglerad och känslig bransch.
- Fastigheter och byggverksamhet: Står för 5,9%, där AI kan förändra avtalshantering för projekt, försäljnings- och serviceavtal.
- Energi: Utgör 4,1%, vilket återspeglar intresset för att hantera avtal relaterade till leverans, distribution och innovation inom energianskaffning.
- Övrigt: En betydande andel på 15,0% från olika sektorer, inklusive utbildning, myndigheter, socialt arbete m.m., vilket visar på de universella fördelarna med AI inom alla former av avtalshantering.



Svarande per bransch



De som svarade på enkäten kommer från ett brett spektrum av branscher, vilket understryker det stora intresset för AI inom olika sektorer, särskilt när det gäller hur det samverkar med avtalshantering.

Denna mångsidiga branschrepresentation belyser inte bara den universella relevansen och potentialen hos AI för att förbättra avtalspraxis, utan antyder också en omfattande inverkan som sträcker sig bortom traditionella sektorer och berör områden som utbildning, myndigheter och sociala tjänster.



Organisationsstorlekar bland deltagarna

Fördelningen av svarande efter organisationsstorlek ger insikter om undersökningens räckvidd i olika skalor av företag, från småföretag till stora enterprisebolag.

Det breda spektrumet av organisationsstorlekar bland respondenterna belyser den universella relevansen av AI inom avtalshantering i hela affärslandskapet.

Det stora intresset från båda ändar av spektrumet - från små nystartade företag till multinationella företag - understryker de omfattande potentiella effekterna av AI för att förbättra effektiviteten, minska omkostnader och förbättra den strategiska hanteringen av avtal.

Svarande per organisationsstorlek

- **Mikroföretag (1-10 anställda):** Genom att kombinera dem med 1 anställd (3,2%), 2-5 anställda (1,8%) och 6-10 anställda (5,9%) ser vi att totalt 10,9% av respondenterna kommer från mycket små företag. Den här gruppen återspeglar soloföretagares och små teams intresse av att utnyttja AI för avtalshantering.
- **Små till medelstora företag (11-250 anställda):** Detta segment omfattar företag med 11-25 anställda (7,3%), 26-50 anställda (11,4%), 51-100 anställda (11,8%), 101-250 anställda (5,0%) och 251-500 anställda (5,0%), totalt 40,5% av de svarande. Små och medelstora företag utgör en betydande del av undersökningen, vilket tyder på ett stort intresse för AI:s potential att effektivisera verksamheten och öka konkurrenskraften.
- **Stora företag (501 anställda och fler):** Denna kategori omfattar organisationer med 501-1000 anställda (16,8%), 1001-5000 anställda (10,9%) och fler än 5000 anställda (18,6%), vilket utgör 46,4% av undersökningspopulationen. Den stora representationen av stora företag understryker den kritiska roll som AI spelar när det gäller att hantera komplexa avtalsmiljöer i stor skala.



11.1%

Mikroföretag

41.4%

Små och medelstora företag

44.4%

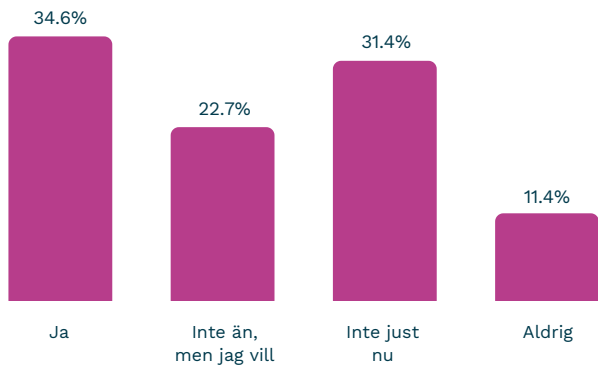
Stora företag



Användning av AI inom avtal

Använder du AI inom dina avtal just nu?

57,3% av de svarande använder AI och planerar att använda AI inom sin avtalshanteringsprocess.



Om du inte använder AI inom avtal, och aldrig planerar att göra det, vilka är de största anledningarna?



Nöjd med nuvarande process



Oro kring AI



Komplexitet



Vill undvika förändring

57.3%

är positiva till att använda AI inom avtalshantering

34,6% bekräftade att de för närvarande använder AI-teknik i sina avtalsprocesser. Intressant, 22,7% planerar att lägga till AI i sina avtalsprocesser, vilket visar på en förväntad tillväxt i framtida AI-användning.

En mindre del av den tillfrågade populationen, 11,4%, uttryckte inget intresse för att införa AI i sina avtal, av skäl som kan variera från tillfredsställelse med nuvarande processer till oro över AI:s tillämpbarhet eller komplexitet.



Integrering av AI i avtalshanteringen

I vilka typer av avtal är det vanligast att AI-teknik ingår?

Svaren visar på en strategisk integrering av AI i olika typer av avtal, med en tendens att börja med lågriskområden. Variationen i tillämpningsområden visar på AI:s flexibilitet och potential att effektivisera och förbättra olika aspekter av avtalshanteringen.

30% – Avtal med låg risk

Organisationer är angelägna om att tillämpa AI där det kan förbättra effektiviteten och precisionen utan betydande risker, vilket ger en säkrare testgrund för bredare AI-användning.



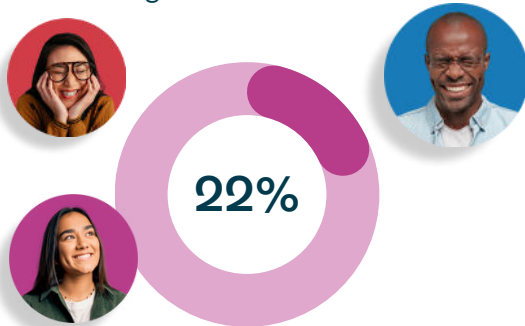
25% – Serviceavtal

Tillämpningen av AI här visar på dess potential att hantera och optimera pågående affärsrelationer, en kritisk aspekt av många företags verksamhet.



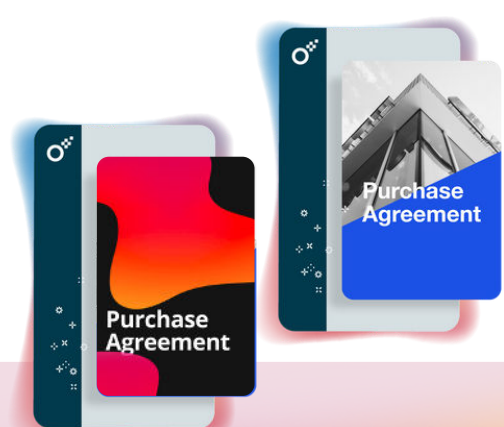
22% – Anställningsavtal

Applikationen belyser AI:s roll när det gäller att standardisera och effektivisera komplexiteten i samband med anställningsvillkor, förmåner och efterlevnadsfrågor



21% – Köpeavtal

Genom att integrera AI i dessa avtal illustreras teknikens värde när det gäller att underlätta transaktionsprocesser, förbättra noggrannheten och påskynda förhandlingar.



AI hamnar i förarsätet för att granska, analysera och förutse risker och efterlevnad av avtal

Vilka AI-tillämpningar har du stött på inom avtalshanteringen?

Resultaten visar att AI används i stor utsträckning inom många delar av avtalshanteringen, från att skapa specifika klausuler till att analysera risker och göra förutsägelser. Det understryker också AI:s viktiga roll när det gäller att se till att avtal följer regler och att risker hanteras på ett korrekt sätt.



50%

Risk- och efterlevnadsanalys är uppenbarligen den mest kända användningen, med 50,0% av de svarande som anger att den används.

Risk- och efterlevnadsanalys

Skapande av klausuler

37.7%

Individuell avtalsgranskning vid mottagande

36.8%

Storskalig avtalsbearbetning

35.5%

Identifiering och beräkning av trender

34.1%

Förhandlingstaktik

29.1%





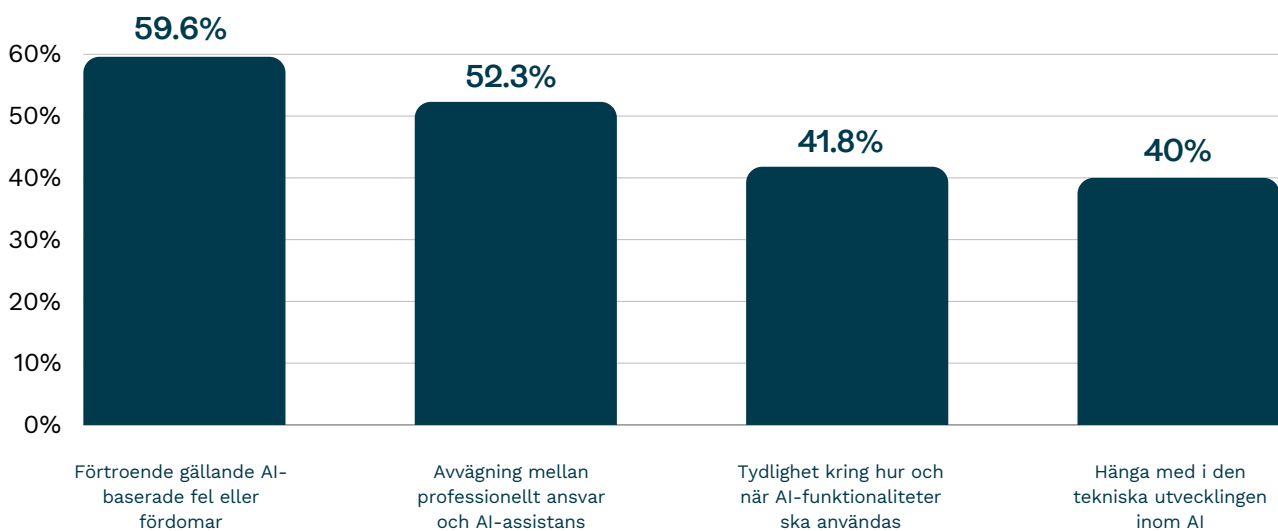
60%

oroar sig för AI-baserade fel eller fördomar

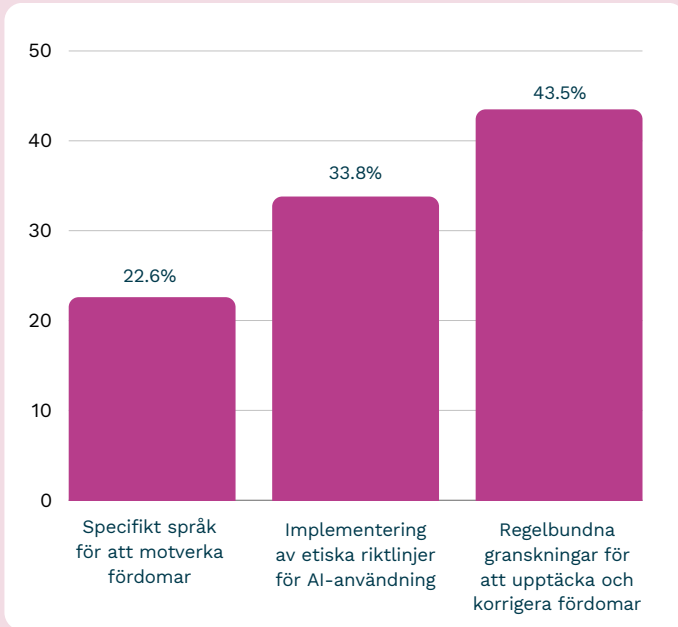
Utmaningar vid utformning av klausuler med AI

Vilka utmaningar står du inför eller förutser du när du använder AI för att skriva dina avtal?

Dessa utmaningar pekar på de knepiga aspekterna av att använda AI för att skapa avtal, inklusive att se till att tekniken är både pålitlig och rättvis, samt att hantera hur den förändrar sättet som yrkesverksamma arbetar tillsammans.



Etiska överväganden och fördomar vid användning av AI



Hur tror du att utvecklingen av AI-teknik kommer att påverka avtalshantering?

När vi tittar framåt på hur AI förändrar spelreglerna för avtal är det tydligt att vi kliver in i en värld full av nya möjligheter, men även hinder.

Alla inom området verkar vara överens: AI kommer att skaka om saker och ting på ett betydande sätt. Det kommer att göra saker och ting snabbare och effektivare, men också lite mer komplicerade. Vi kommer att behöva tänka nytt, justera vår juridiska taktik och uppdatera regelboken för att hålla jämna steg med dessa förändringar.

AI-utvecklingens inverkan på avtalshantering

Hur hanterar ni etiska frågor AI-utvecklingens påverkan på avtalspraxis?

För att behålla förtroendet för AI när det används för att hantera avtal är det viktigt att använda det på ett etiskt sätt och undvika partiskhet. Dessa resultat visar att experterna verkligen är proaktiva när det gäller att se till att AI används på ett bra sätt.

Att hålla utkik efter problem, hålla sig till tydliga regler och vidta direkta åtgärder för att förhindra problem är några av de tillvägagångssätt som hjälper till att se till att AI gör sitt jobb utan att vara orättvist eller göra misstag.



Kartläggning av avtalens framtid

Framtiden för avtal är inte bara digital - den revolutioneras av AI. Våra resultat stöder detta och målar upp en bild där digital transformation, driven av AI, omformar vårt sätt att arbeta med avtal.

Det är tydligt att digitala avtal inte bara är en del av denna förändring; de är dess kärna och driver framgång. AI-drivna verktyg för avtalshandling som täcker hela livscykeln - från för- till eftersignering - kommer inte bara att göra saker och ting snabbare. De kommer att öka den kollektiva intelligensen för företag.

I dagens ekonomiska landskap, där kostnadsbesparingar och produktivitet står i fokus, vänder sig företag över hela världen till de effektivitetsvinster som AI och automatisering kan skapa för verksamheten och som sparar pengar och tid.

Viktiga slutsatser

- AI-användningen inom avtal är i ett tidigt skede
- Det finns ett växande intresse för AI inom alla branscher och i alla organisationsstorlekar
- Bred tillämpning på alla avtalstyper med början i lågriskområden
- Effektivitet och riskhantering som viktiga drivkrafter
- Olika användningsområden för AI inom avtalspraxis, från granskning av enskilda avtal till storskalig avtalshandling och riskanalys
- Utmaningar i utformningen av AI-avtal samt etiska överväganden och begränsning av fördomar är nödvändiga
- AI:s inverkan på framtida avtalshandling innebär möjligheter för verksamheter



Om Oneflow

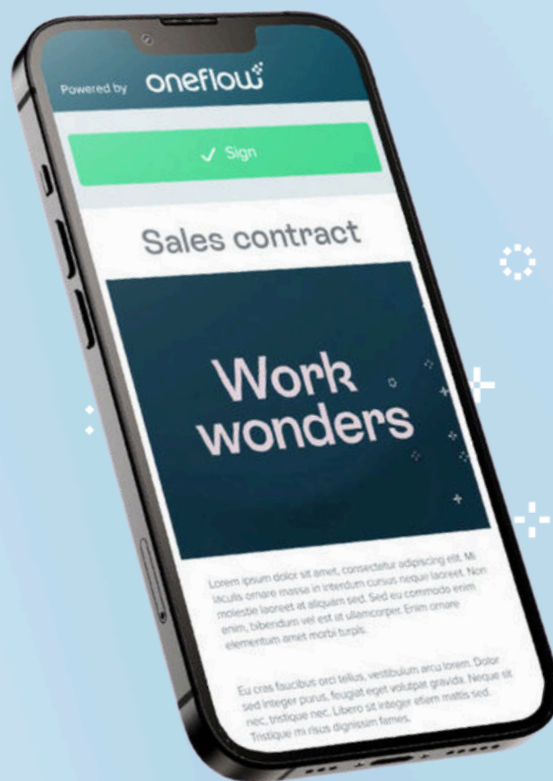
Oneflow utvecklar en AI-driven plattform för avtalshantering och hjälper företag att uppnå en helt automatiserad avtalsprocess.

Avtal är kärnan i alla företag, men trots att världen genomgår en digital transformation fastnar avtal ofta i en frustrerande röra mellan PDF-filer, äldre system och inkorgar, bara för att få ett avtal signerat.

Oneflow tror att det finns ett bättre sätt att hantera avtal. Ett som är intelligent, enkelt, datarikt och samlar varje steg i processen på ett ställe, vilket möjliggör bättre tydlighet och samarbete mellan alla inblandade parter. Och alla kan fokusera på det de gör bäst.

Med Oneflow blir avtalen smartare och våra användare erbjuds en upplevelse som är så smidig att den känns som magi.

[Prova Oneflow gratis på oneflow.se](https://oneflow.se)



oneflow